Reklamationsformular

Bitte zusammen mit dem beanstandeten Produkt einsenden.

Firma / Name, Vorname: _____

Straße: _____

Land / Postleitzahl / Ort: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Kunden-Nr.: (Rechnungsempfänger) _____ Kunden-Nr.: (Warenempfänger) _____

Lieferschein-Nr.: _____ Referenz / Rechnungs-Nr.: _____

☐ Sammelreklamation (Auflistung der Produkte und Anwendungen als Excel-Datei)

☐ Kontakt mit LEDVANCE wurde bereits aufgenommen: am: _____

LEDVANCE Kontaktperson: _____ Bearbeitungs-Nr.: _____

Gewünschte Art der Abwicklung:

☐ Gutschrift (nur mit LEDVANCE Kunden-Nummer) ☐ Kostenlose Ersatzlieferung ☐ Technische Auskunft

Angaben zum Produkt:

Produktbezeichnung, optional EAN: _____

Produkt-Nr.: (beginnend mit A ….) _____

Herstellkennzeichen: (z.B. V2Y; i5m; DL4v; f638; 110716) _____ (evtl. Fotos beifügen)

gesamte eingesetzte Menge: _____ Stück

reklamierte Menge: _____ Stück

eingesandte Menge: _____ Stück

Anzahl der Leuchtmittel pro Leuchte: _____ Stück

Reklamationsgrund: _____

Hinweise zur Inanspruchnahme der Garantie
siehe Garantiebestimmungen unter: https://www.ledvance.de/garantie

Kaufdatum: _____ Einsetzdatum: _____ Ausfalldatum: _____

Angaben zur Leuchte:

Typ / Hersteller: _____

☐ unten offen ☐ oben offen ☐ seitlich offen ☐ komplett geschlossen

Brennlage der Lampe: ☐ hängend ☐ stehend ☐ waagerecht

Vorschaltgerät / Zündgerät: _____

Angaben zur Anwendung:

z.B. Büro; Flur; Außenanwendung: _____

Objektname / Ort: _____

Betriebsstunden / Tag: _____ Std. ☐ Lichtschalter, Ein / Aus

Schalthäufigkeit / Tag: _____ mal ☐ Dimmer: _____

Gesamtbetriebsstunden: _____ Std. ☐ Bewegungsmelder

Erstinbetriebnahmedatum: _____ ☐ Notlichtanlage

Zusatzinformation: _____

(außergewöhnliche Temperaturen, Vibrationen, hohe Luftfeuchtigkeit, Spannungsniveau, Dimmstellungen, 100h-Einbrennen usw.)